

POLITIQUE QSE

TRACK'S TECHNOLOGIES GROUP

L'intégration de la Qualité, la Sécurité et l'Environnement, dans nos gestes quotidiens doit rester l'atout majeur pour Track's Technologies Group.

L'organisme s'engage à :

Préserver et développer la Qualité de nos services :

Ecouter et satisfaire les exigences de nos clients et partenaires

Améliorer de façon permanente la qualité de nos services

Garantir la Santé et la Sécurité du personnel :

Evaluer et réduire continuellement les risques liés à nos activités

Encourager la remontée des situations à risques et presque accidents

Evaluer la pénibilité et l'ergonomie aux postes de travail et mettre en place des moyens de maîtrise

Maîtriser l'introduction et l'utilisation des produits chimiques

Contrôler les ambiances de travail

Intégrer le personnel dans les décisions stratégiques d'amélioration des conditions de travail

Préserver l'Environnement :

Maîtriser et réduire les impacts environnementaux identifiés

Déployer des moyens de prévention et de lutte contre les pollutions

Valoriser nos déchets au maximum et en optimisant nos filières

Encourager la remontée d'événements et d'anomalies environnementales

QUALITE	2021	2022	2023
Réclamation client	0	0	0
Non-conformité interne	1	1	1

SECURITE	2021	2022	2023
Taux de fréquence	37	30	23

ENVIRONNEMENT	2021	2022	2023
Nombre d'incidents environnementaux avec impact externe	0	0	0
Taux de valorisation des déchets	30%	40%	50%

COMMUNICATION	2021	2022	2023
Propositions d'actions opérationnelles	10	20	25

Nous comptons sur l'engagement de chacun pour mettre en œuvre et décliner cette politique. L'amélioration continue de nos conditions de travail, de nos services et de leur cycle de vie, dans le respect des collaborateurs, des exigences et obligations de conformité est un beau projet auquel nous devons tous contribuer.

Jean-Luc DOUCET
Président

Sébastien DOUCET
Gérant